



## COVID-19 MAßNAHMEN

Ihre Gesundheit ist für uns sehr wichtig.

Unsere Priorität ist es Ihnen eine hygienisch sichere Unterkunft bereit zu stellen.

Wir möchten Sie hiermit zusammenfassend über unsere Maßnahmen und Vorbereitungen im Bereich Hygiene und Reinigung hinsichtlich der COVID-19-Pandemie und über andere mögliche Ausbruchsrisiken, die später auftreten können, informieren.

- Veröffentlicht für den Gastgewerbesektor der Weltgesundheitsorganisation (WHO) "Betriebliche Probleme" für das Covid-19-Management,
- TC-Erklärungen und Empfehlungen des Wissenschaftsausschusses des Gesundheitsministeriums,
- Erläuterungs- und Empfehlungsentscheidungen des Gesundheitsministeriums der Bundesrepublik Deutschland und der Berliner Landesverwaltung,
- Meinungen und Vorschläge lokaler Gesundheitseinheiten und Branchenverbände  
Eine neue Reihe von Standards wurde mit hinzugefügt.

Das Zentrum, das wir zu Beginn des Pandemieprozesses geschaffen haben, Unser Pandemic Monitoring Board verfolgt ständig die Agenda und Entwicklungen. Notwendige Überarbeitungen der Verfahren und Praktiken werden auch in Übereinstimmung mit den neuen Situationen vorgenommen, die sich mit den Ergebnissen und Vorschlägen unseres Verwaltungsrats entwickeln.

Darüber hinaus wurden in unseren Hotels unter der Aufsicht unserer Manager Arbeitsschutzausschüsse eingerichtet, die mit der Umsetzung der Aktionspläne beauftragt werden, dies dient dazu schnelle Entscheidungen zu treffen und eine gesunde Kommunikation zu fördern. Unter dem Ausschuss wurden erforderliche Schulungen für die Mitarbeiter angeboten.

01-

## VORSICHTSMAßNAHMEN FÜR UNSERE MITARBEITER UND UNSERE HYGIENE-REGELN

Unsere Mitarbeiter stehen im indirekten oder direkten Kontakt zu unseren geschätzten Gästen. Um die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu garantieren, wird das Bewusstsein hinsichtlich der Hygiene unserer Hotelmitarbeiter im Kontakt untereinander geschult. Ihr Bewusstsein ist einer der wichtigsten Faktoren für eine effektive allgemeine Hygienepraxis. Unsere Vorsichtsmaßnahmen und Praktiken sind wie folgt.

- Die Transferfahrzeuge, die unsere Mitarbeiter bei ihrer Ankunft und Abfahrt verwenden, werden vor und nach jedem Service desinfiziert. Unsere Mitarbeiter müssen bei Transfers eine Schutzmaske tragen.
- Bevor unsere Mitarbeiter arbeiten, werden sie einem allgemeinen Gesundheits-Screening unterzogen und Fiebertemperaturen werden mit digitalen Thermometern durchgeführt. Unsere Mitarbeiter, die hohe Fieber und Anzeichen der Krankheit aufzeigen, werden nicht eingesetzt. Die Mitarbeiter, die sich nicht wohl fühlen, wurden angewiesen, nicht zur Arbeit zu gehen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.
- Mitarbeiter-Uniformen werden häufig ausgewechselt und gewaschen, und unsere Mitarbeiter unterziehen sich Desinfektionsprozeduren bevor sie arbeiten . • Es ist eine ausreichende Anzahl von Desinfektionseinheiten in den Gemeinschaftsbereichen des Personals vorhanden. Jeder Mitarbeiter desinfiziert sich die Hände, unabhängig davon in welcher Abteilung sie arbeiten. Des Weiteren muss das Personal gemäß den Vorschriften stündlich die Hände waschen. • Unsere Mitarbeiter, die in den Bereichen Housekeeping, Reinigungsdienste, Lebensmittel und Getränkeproduktionsbereichen und für die Spültätigkeiten zuständig sind, müssen Masken und Einweghandschuhe tragen. • Schilder und Broschüren, die auf die Pandemie und Hygienefragen in den Gemeinschaftsbereichen des Personals hinweisen. Es gilt eine sichere physische Distanzregel in diesen Bereichen . • Jeder Mitarbeiter kennt und trifft die sichere physische Distanzregel in ihrem Kontakt mit unseren Gästen und untereinander. Unsere Mitarbeiter, die in direktem Kontakt mit den Gästen stehen, wenden bei Bedarf Masken an . • In allen unseren Hotels stehen zertifizierte Ärzte am Arbeitsplatz bereit, die für die Mitarbeiter zuständig sind. Aktionspläne stehen bereit, wo mögliche Maßnahmen getroffen werden. • Seit dem Beginn der Pandemie -Prozesses, wurde das gesamte Personal von spezialisierten Unternehmen und Gesundheitsteams in Bezug auf die Pandemie geschult, Schutzmethoden und Kontaminationsbedingungen werden kontinuierlich wiederholt. Die Fragen und Vorkehrungen werden ständig in täglichen stattfindenden Betriebs-Meetings besprochen .

## 02- UNSERE DESINFEKTIONSPROZESSE

Die Gästezimmer, Restaurants, Bars, das Spa und die Gesundheitsbereiche im Hotel, Einheiten, Kinderclub und Spielplätze, allgemeine Räume, Besprechungsräume, Kongresssäle und alle anderen Gästebereiche und Küchenbereiche, sowie Büros und Lager werden von den zuständigen Mitarbeitern mit zulässigem Material auf Wasserstoffperoxidbasis desinfiziert. Die Auswirkungen sind bekannt. Regelmäßige Desinfektionsverfahren werden durch professionelle Teams fortgeführt. Darüber hinaus, arbeiten die im Hotel speziell ausgebildeten mobilen Desinfektionsteams an diesem Problem.

## 03- ALLGEMEINE BEREICHE-UNSERE HYGIENE- UND REINIGUNGSREGELN

In allen unseren Hotels arbeiten wir mit Diversey (Lever) zusammen, das international für chemische Reinigungsprodukte bekannt ist. Die Diversey (Lever) Company bietet all unseren Mitarbeitern in regelmäßigen Abständen detaillierte Schulungen an. Daher ist die Verwendung der richtigen Dosierung und die richtigen Chemikalien bei der Reinigung stets gewährleistet. Reinigungsprozesse werden mit geeigneten Reinigungsmaterialien und unterschiedlichen Geräten für jeden Bereich bereitgestellt.

- In allen allgemeinen Bereichen und WCs wird ein besonderes Augenmerk auf die Reinigung der Oberflächen, Türgriffe, Handläufe, Aufzüge, Aufzugsknöpfe, Waschbecken, Wasserhähne, Urinale und Toiletten gelegt. Wie üblich werden nach der Reinigung mit Wasser verdünnte Bleich- und Chlortabletten und Waschmittel verwendet. Unsere Mitarbeiter, die in all diesen Berufen arbeiten, führen diese Operationen mit Masken und Einweghandschuhen durch.
- In all unseren allgemeinen Veranstaltungsorten, WCs und an jedem Punkt, an dem sie benötigt werden, gibt es Händedesinfektionsgeräte und -Geräte, deren Nachverfolgung sorgfältig durchgeführt wird.
- Reinigungs- und Desinfektionsintervalle werden durch detaillierte Checklisten verschärft und kontrolliert.
- Die Kapazitätsauslastung unserer Aufzüge ist gleichzeitig begrenzt, so dass nur Mitglieder einer Familie, 4 Personen aus derselben Gruppe oder 2 Personen, die sich nicht kennen, fahren können. Anweisungen zur Verwendung des Aufzugs befinden sich an sichtbaren Stellen.
- Alle öffentlichen Bereiche und Sitzgruppen in den öffentlichen Bereichen werden unter Berücksichtigung des Sicherheitsabstandes angelegt.

## 04-UNSERE CHECK-IN- UND CHECK-OUT-PROZESSE

Zur Sicherung der Gesundheit unserer geschätzten Gäste, wurden im Bezug auf den check-in und check-out einige zusätzliche Maßnahmen ergriffen.

- Das Personal, das für die Koffer und andere Gegenstände verantwortlich ist, hat diesbezüglich eine Schulung erhalten.

Die Gegenstände werden von unseren Mitarbeitern desinfiziert und sicher auf die Zimmer der Gäste geschickt

- Unsere Mitarbeiter an unseren Eingangsbereichen messen die Körpertemperatur unserer Gäste. Im Falle einer negativen Situation gelten die KVKK-Gesetze.

Erforderliche Maßnahmen gemäß des Aktionsplanes werden wie beschrieben und diskret ausgeführt.

- Unsere Mitarbeiter erklären unseren Gästen die von uns getroffenen und zu treffenden Vorsichtsmaßnahmen, es werden Broschüren zu diesem Thema ausgehändigt. Unsere Gästebetreuer helfen Ihnen gerne in jeder Angelegenheit.

- Es werden alle Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass sich am Ein- und Ausgang unserer Hotels keine Menschenansammlungen befinden, Sicherheitsabstände angezeigt und sichere Ruhebereiche geschaffen werden.

- Bevor unsere Gäste das Hotel betreten, wird sichergestellt, dass die Türschlüssel desinfiziert und in geschützten Kartenhüllen herausgegeben werden.

Desinfizierte Gegenstände werden Ihnen zur Verfügung gestellt, um die erforderlichen Dokumente auszufüllen. Alle Anmeldeverfahren werden unter Berücksichtigung der sicheren sozialen Distanz durchgeführt.

- Auf Wunsch ist es unseren Gästen möglich, das Hotel über die entsprechende Email Adresse vorab zu kontaktieren, um einen online check-in durchzuführen

- Unsere berührungslosen POS Maschinen werden innerhalb bestimmter Absperrungen verwendet und diese werden kontinuierlich desinfiziert.
- Alle Transaktionen sowie möglicherweise erforderlichen Kontakte während des check-in und check-out Prozesses werden unter Einhaltung der Sicherheitsabstände ordnungsgemäß ausgeführt

## 05 - UNSERE GÄSTEZIMMER

Unser Ziel ist es, Ihnen in allen unseren Gästezimmern einen hygienischen und sauberen Ort zum Wohlfühlen zu bieten

- Reinigungspersonal und Verantwortliche, die in der Raumreinigung arbeiten, nutzen Einweghandschuhe. Nach der Reinigung und vor der Reinigung jedes Zimmers werden die Hände gewaschen, neue Masken angezogen und Handschuhe gewechselt.

- Bei der Raumreinigung werden wirksame Desinfektionsmittel und Bleichmittel verwendet. Die Oberflächen, die ständig im Berührungskontakt stehen, wie z.B. Türgriffe, Batterien, Telefonhörer, Fernbedienung, Klimaanlagesteuerung, Lichtschaltern und Minibars, werden nach der Reinigung ebenfalls desinfiziert.

- Ihre Handtücher werden täglich gewechselt und während des Einsammelns oder Ausbreitens nicht geschüttelt, so dass sich kein Staub und keine Partikel bilden können und der Schmutz in separaten Beuteln gesammelt wird.

- Alle gebrauchten Handtücher werden bei 90 Grad und in ausreichender Zeit gewaschen.

- Die für den Gebrauch unserer Gäste vorbereiteten Boucle-Materialien werden vor dem Austausch desinfiziert.

- Die Minibarprodukte werden vorab von den Lieferanten desinfiziert und sicher zum Hotel gebracht. Die Produkte werden nach der Lieferung in einer sicheren Umgebung gelagert und auf die Zimmer gebracht.

- Unsere Räume werden nach Abschluss des Reinigungsprozesses mindestens 1 Stunde lang belüftet und routinemäßig desinfiziert.

- Die Auslastung der Raumkapazität wird sorgfältig überwacht und so oft wie möglich in Raumintervallen platziert. Neue Gäste werden nach allen Reinigungs- und Desinfektionsvorgängen für einen bestimmten Zeitraum nicht aufgenommen.

## 06- UNSERE LEBENSMITTEL- UND GETRÄNKEEINHEITEN

Die Raumkapazitäten in unserem Hotel werden für einen bestimmten Zeitraum nicht voll verwendet. Daher ist es wichtig, den in unseren Lebensmittel- und Getränkeeinheiten erforderlichen sicheren physischen Kontaktabstand einzuhalten. • In unseren Hotels bieten wir den Gästen den Service eines offenen Buffets an. Das Buffet wird eingeschränkt angeboten, Hygiene ist stets gewährleistet und die Lebensmittelauswahl wird ständig erneuert. Self - Service wird es nicht geben, unser Personal wird stets am Buffet präsent sein und einen entsprechenden Service und Anleitung geben.

- Es wird Handdesinfektionsgeräte an den Eingängen von allen unseren Speisen & Getränkeeinheiten und unserer Mitarbeiter geben, die die notwendige Orientierung in Bezug

auf die Begrüßung und Kapazitätsauslastung an den Eingängen vornehmen • In allen Lebensmittel-

& Getränkeeinheiten, Tische, Stühle, Hocker und Sitzungsintervalle sind angeordnet in Übereinstimmung mit den empfohlenen Sicherheitsabständen. Restaurant, Bar und allgemeine Raumgrößen sowie

Kapazitäten von allen unseren Hotels sind sehr geräumig und ausreichend . • Tischecken und Stoffservietten werden nicht verwendet- Materialien werden wieder ordnungsgemäß desinfiziert nach jedem Gebrauch. •

- Tee- und Kaffeemaschinen, die in unseren Restaurants von den Gästen selbst bedient werden können, werden für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet. Geschirr in unseren Lebensmittel & Getränkeeinheiten werden nicht von Hand gewaschen, sondern ausschließlich durch Geschirrspüler. Einwegmaterialien können verwendet werden. • die allgemeine Reinigung von Lebensmittel & Getränke-Materialien sowie Tischen, Stühlen, Bänken und Buffetbereichen etc. werden vor dem Anfang der Servicezeiten und danach gründlich gereinigt und desinfiziert.

## 07- UNSERE SPA-FITNESS- UND SPORTBEREICHE

In den Bädern, Saunen, Massagebereichen und Pflegebereichen werden hochhygienische Bedingungen geschaffen und ihre Sicherheit mit zuvor bereitgestellten oder wegwerfbaren Materialien und Materialien gewährleistet. Alle unsere Mitarbeiter, die die Anwendungen durchführen, desinfizieren sich vor und nach jeder Anwendung.

Sie müssen die von uns festgelegten Regeln befolgen und arbeiten an trockenen Orten mit Masken. Die Nutzungskapazitäten in unserer Sauna, im Türkischen Bad und in den Dampfbädern sind je nach Hygienebedingungen begrenzt.

Alle Sportgeräte, Maschinen und Geräte in unseren Fitnesshallen wurden in angemessenen Abständen neu organisiert und die Desinfektion wird sofort nach jedem Gebrauch durchgeführt.

## 08-MINICLUB UND SPIELPLÄTZE

Ihre Kinder und deren Sicherheit im Urlaub haben den höchsten Stellenwert für uns. Die Desinfektion und Reinigung von allen Bereichen wird regelmäßig und sorgfältig durchgeführt. Unser Miniclub-Personal ist geschult und nimmt die Pflege und Hygienemaßnahmen sehr ernst.

## 09-POOL-, STRAND- UND UNTERHALTUNGSAKTIVITÄTEN

Es besteht eine sichere soziale Distanzregel zwischen den Sonnenliegen in unserem Hallenbad, am Außenpool und Strandbereich. Des Weiteren wird die Anzahl reduziert. Neue Layouts werden vorgenommen und die Kapazitäten am Hotelstrand und Pool sind sehr ausreichend.

Die Poolreinigung wird weiterhin gemäß den chemischen Werten durchgeführt und die Gesundheit der Gäste ist gewährleistet. Die Sonnenliegen, Auflagen, Strand- und Poolausrüstungen werden täglich aller notwendiger Reinigungs- und Desinfektionsprozessen unterzogen. Der reibungslose Betrieb der Lüftungssysteme im Hallenbadbereich ist gewährleistet. Sport- und Unterhaltungsaktivitäten werden weiterhin bei niedrigen Kapazitäten und in Übereinstimmung der Einhaltung des Sicherheitsabstandes, durchgeführt.

## ALLGEMEINE INFORMATION

Trotz der durch die Covid-19-Pandemie entstandene außergewöhnliche Situation, die in unserem Land sowie weltweit entstanden ist, ist ein schneller Normalisierungsprozess zu erkennen. Die Gesundheitssysteme unseres Landes sind auf solche Situationen sehr gut vorbereitet und ausreichend.

Das Hotel befindet sich in zentraler Lage und die vollwertigen Gesundheitseinrichtungen sind sehr leicht von dort aus zu erreichen. Unser Hotel arbeitet mit den Krankenhäusern von Başkent zusammen und dieses stellt auch den Arztservice im Hotel bereit. Für mögliche Fälle sind unsere Aktionspläne vollständig ausgereift. Alle Transaktionen und Anträge werden detailliert erfasst.

Alle Materialien und Produkte, die wir unseren geschätzten Gästen anbieten oder produzieren, werden von sicheren Lieferanten gekauft und nach allen erforderlichen Kontroll- und Desinfektionsprozessen in unseren Einrichtungen akzeptiert. Die Lagerung und Lagerbedingungen in unseren Einrichtungen sind kompatibel und Produktionsformen werden in hochhygienischen Umgebungen durchgeführt. Darüber hinaus erfüllt das Hotel alle Kriterien, die von den zuständigen Behörden der Republik der Türkei sowie weltweit bestimmt wurden und gehört zu den ersten international anerkannten Tourismusunternehmen.

Wir unterstützen weiterhin das Hygiene-Zertifizierungsprogramm im Zusammenhang mit Ausbrüchen innerhalb Unternehmen.

Die Übertragung der Epidemie des Corona-Virus 2019 (Covid-19) von Person zu Person erfolgt in Form einer Übertragung von einer infizierten Person über Atemtröpfchen oder direkten Kontakt. Daher sind die Beziehungen zwischen Gast und Gast, Gast und Mitarbeiter sowie zwischen Mitarbeitern und Mitarbeitern in Unterkünften äußerst wichtig. Als Hotel möchten wir Ihnen in diesem Zusammenhang einen hygienisch einwandfreien und sicheren Urlaub bieten.